

Bogotá D.C. 17 de febrero de 2020

SEÑORES

I.E.R.D La Fuente

REF: Propuesta contrato de servicios informáticos.

Me dirijo a ustedes para dar a conocer la propuesta para el contrato de mantenimiento de equipos informáticos.

Incluye:

- Mantenimiento equipos de computo (computadores, impresoras)
 - Mantenimiento preventivo.
 - Mantenimiento físico “**Una vez por año**”.
 - Mantenimiento de software.
 - Mantenimiento correctivo.
 - Reparación o instalación de hardware.
 - Reparación o instalación software.
- Mantenimiento red de datos.
 - Mantenimiento preventivo.
 - Verificación de tráfico.
 - Solución fallas lógicas.
 - Configuración de equipos de red.
 - Configuración equipos de red inalámbrica (Si existe).
 - Inclusión de usuarios a conexión redes wifi (si existe).
 - Mantenimiento correctivo.
 - Reemplazo y configuración de equipos de red.
 - Mantenimiento de puntos de red.
- Mantenimiento de equipos de control de acceso.
 - Configuraciones.
 - Creación de usuarios.

- Modificaciones en base de datos.
 - Revisión física y lógica.
- Soporte a usuario final.
 - Soporte en sitio (2 visitas por mes y llamados de emergencia).
 - Soporte remoto.
- Seguridad de la información.
 - Mantenimiento
 - Control de respaldos de información equipos oficina. **(Si se cuentan con las herramientas para la realización de los respaldos)**

No incluye:

- Equipos de computo.
 - Instalación y configuración de servidores.
 - Creación de bases de datos.
 - Instalación y configuración de 5 o más computadores a la vez.
- Redes de datos y eléctricas.
 - Instalación de conexiones de backbone.
 - Instalación de nuevos puntos de red de datos.
 - Instalación de nuevos puntos de red eléctricos.
- Equipos de control de acceso.
 - Hardware.
 - Reemplazo o reparaciones de equipos.
- Hardware.
 - Equipos de computo.
 - Equipos de red.
 - Repuestos.
 - Cableado eléctrico o de red.
 - Equipos de control de acceso.
- Software.

- Suministro Sistemas operativos.
- Suministro Programas operativos.
- Suministro de Antivirus.

El costo de los servicio mencionados puede ser anual o mensual.

- Valor contrato anual: \$6'000.000 (Seis millones de pesos mcte.).
- Valor contrato mensual \$500.000 (Quinientos mil pesos mcte.)

Nota: Si se requiere mantenimiento físico de equipos de computo e impresoras de oficinas más de 1 vez al año el valor se incrementa en 20% sobre el valor pactado.

Agradezco su atención.

Atentamente;



MAURICIO CHIVATA DAZA

RUT 80017649 – 5

TEL 3125591278

hardwsoft@gmail.com

www.hardwsoft.com.co

LISTADO DE BÁSICO DE PRECIOS

ITEM	CANTIDAD	MANTENIMIENTO	PRECIO
1	1	Visita técnica por hora	\$45.000,00
2	1	Formateo e instalación de software computadores	\$60.000,00
3	1	Respaldo de información (por hora)	\$45.000,00
4	1	Mantenimiento físico computadores e impresoras	\$40.000,00
5	1	Instalación de software	\$40.000,00